

ИП Моисееву Р. В.
полное название магазина (компании) и адрес (указано в чеке)
от Иванова Ивана Ивановича
паспорт серии 0000, номер 000000
выдан УВД г. Усть-Ресублики нами
21.11.1911 г.
Проживающему по адресу г. Красноярск
ул. Ленина 32-1

Заявление

Заявление на возврат/обмен товара ненадлежащего качества

«01» марта 2012 г. я приобрел(а) в Интернет-Магазине Рандора-Красноярск
товар Автоматизация Pandora DXL 3000i-mod г/п 2098HLNC304697X
шт. по
(укажите наименование Товара, марку, модель, артикул или серийный номер, количество)
цене 9 960 (Девять тысяч девятьсот шестьдесят) рублей, и
цифрами прописью
установленным гарантийным сроком в размере 12 месяцев, что подтверждается
кассовым чеком и гарантийным талоном. Виду того, что в данном товаре обнаружены
следующие недостатки: скал на стекле брелока.
перечислить недостатки
Гарантийное обслуживание Товара проводилось / не проводилось

(наименование организации, осуществлявшей гарантийное обслуживание)

Прошу:

- безвозмездно устранить описанные недостатки Товара (осуществить гарантийный ремонт);
- расторгнуть договор купли-продажи и вернуть уплаченную сумму в полном размере в соответствии со статьей 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»

9 960 рублей (Девять тысяч девятьсот шестьдесят)

(сумма цифрами и прописью)

- наличными денежными средствами;
- почтовым/банковским переводом:

В случае проведения экспертизы с целью установления причины возникновения недостатков, прошу заблаговременно известить меня в письменной форме о дате и месте ее проведения.

Кассовый/товарный чек от «01» марта 2012 г. № 1251 прилагаю.

Дата:

«04» марта 2012 г.

Подпись:

Иванов / Иванов И.И.