

ИП Моисееву Р. В.

от \_\_\_\_\_  
паспорт серии \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_

Проживающему по адресу \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Заявление

### Заявление на возврат/обмен товара ненадлежащего качества

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. я приобрел(а) в Интернет-Магазине \_\_\_\_\_  
товар \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ по  
(укажите наименование Товара, марку, модель, артикул или серийный номер, количество)  
цене \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей, и  
*цифрами* \_\_\_\_\_ *прописью* \_\_\_\_\_

установленным гарантийным сроком в размере \_\_\_\_\_ месяцев, что подтверждается  
кассовым чеком и гарантийным талоном. Виду того, что в данном товаре обнаружены  
следующие недостатки: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

*перечислить недостатки*

Гарантийное обслуживание Товара проводилось / не проводилось

*(наименование организации, осуществлявшей гарантийное обслуживание)*

Прошу:

- безвозмездно устранить описанные недостатки Товара (осуществить гарантийный ремонт);
- расторгнуть договор купли-продажи и вернуть уплаченную сумму в полном размере в соответствии со статьей 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»

*(сумма цифрами и прописью)*

наличными денежными средствами;

почтовым/банковским переводом:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

В случае проведения экспертизы с целью установления причины возникновения недостатков, прошу заблаговременно известить меня в письменной форме о дате и месте ее проведения.

Кассовый/товарный чек от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_ прилагаю.

Дата:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_